



Rocky Mountain Bicycles Warranty Policy

At Rocky Mountain Bicycles, we stand behind every bike we build. If anything goes wrong with your bicycle, please contact the authorized Rocky Mountain Bicycle dealer in your area. All warranty and after sale service, must be handled by an Authorized Dealer. To locate your nearest Rocky Mountain dealer, please visit our dealer locator at bikes.com.

Warranty for ORIGINAL Owners

We cover your Rocky Mountain frame from the original date of purchase against defects in material and workmanship.

Frame Material / Type of Use

• CroMoly Steel:	Limited Lifetime*
• Aluminum Hybrids:	Limited Lifetime*
• Carbon Fiber:	5 years - Limited*
• Aluminum – front & fully suspended	5 years - Limited*
• Road & Cross bikes:	5 years – Limited*
• Downhill & Freeride:	3 years - Limited*

* Please refer to limitations stated in section 4, 5, 6, 7, & 8 in our owners' manual.

Other Warranty Coverage Against Defects in Workmanship & Materials

• Coating – paint and decals	1 year
• Frame hardware, suspension, pivots and bushings	1 year
• DH & Freeride frame hardware, suspension	6 months
• Pivots and bushings	6 months

Please note: Non Rocky Mountain branded components are covered by the respective manufacturer's warranties.

What will void your warranty?

- Warranty is not valid for any bicycles previously used for commercial activity such as rental, courier, police, security etc.
- Installation of components, parts, or accessories not originally intended for or compatible with the bicycle (or frame) as sold.
- Purchasing a Rocky Mountain Bicycle from an unauthorized dealer.
- Purchasing a Rocky Mountain Bicycle or frame off third party internet sites (as eBay) no matter what the listing says.

What is not covered?

- Normal wear and tear.
- Damage or failure caused by accident, misuse, abuse or neglect. Improper assembly and/or lack of proper maintenance
- Extreme or improper use of your Rocky Mountain bicycle outside of its intended purpose.
- Rocky Mountain Bicycles does not guarantee the compatibility of original components with a warranty replacement frame
- UV ray effects (colors fading)
- The components, parts, or accessories not compatible with the bicycle (or frame)

Details of what is not covered under warranty

- A. Normal wear and tear on tires, tubes, brakes, gear cables, brake pads etc., are not covered. Your authorized Rocky Mountain dealer will inform you of what these normal maintenance items consist of.
- B. Consequential damage or any damage caused by accident, misuse or abuse.
- C. Improper assembly and/or lack of proper maintenance, sandblasting, sanding, grinding, wire brushing, filing, welding, brazing, drilled holes, anodizing, repainting, or chrome plating is not covered under your warranty and may void the warranty of the component manufacturers. Internal rust perforation on CroMoly steel frames is not covered under warranty.
- D. You take great personal risk and shall forfeit the warranty, as outlined in the Warranty Table, when you ride in extreme terrain as depicted in mountain bike videos (i.e. riding "trials" style courses, riding ramps, doing stunts, riding on BMX tracks, riding down city stairs and embankments, or riding in other similar terrain. It is important to note that bent components, frames, forks, handlebars, seat posts, pedals, cranks and wheel rims are signs of accidents and/or abuse.
- E. Labour for part replacement or changeover is not included.
- F. Rocky Mountain Bicycles retains the right to repair or replace at its discretion any part that is deemed a valid warranty. Please note that Rocky Mountain Bicycles cannot guarantee a colour match to the original component.

EXCLUSION AND LIMITATION OF DAMAGES

THE WARRANTY OF ROCKY MOUNTAIN BICYCLES IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCTS AND DOES NOT GRANT ANY WARRANTY EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, LEGAL OR CONVENTIONAL AND DISCLAIMS ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSES, AND ROCKY MOUNTAIN SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE FOR DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES EVEN WHERE ROCKY MOUNTAIN HAS BEEN ADVISED OF SUCH DAMAGES AND ROCKY MOUNTAIN'S LIABILITY SHALL BE LIMITED TO \$ 50.00.

Making a warranty claim:

- Please contact your original authorized Rocky Mountain dealer. If this business no longer carry or exists, please contact the closest Rocky Mountain Dealer near you. If you have purchased your Rocky Mountain bicycle from an authorized on-line retailer, you must contact them directly.
- Please provide copy of original sales receipt for proof of original ownership
- Please bring your complete bicycle to your authorized Rocky Mountain dealer for inspection. Your local dealer will provide the quickest answers and solutions for your warranty questions.
- For International dealers, please contact your local distributor.

Politique de Garantie Rocky Mountain

Les garanties et le service après-vente doivent être gérés par le détaillant autorisé qui vend le vélo complet ou le cadre de vélo. Voir notre politique ci-dessous :

Politique de garantie Rocky Mountain:

Chez Rocky Mountain, nous garantissons chaque vélo que nous fabriquons. Si vous détectez une défectuosité quelconque sur votre vélo, contactez le marchand autorisé Rocky Mountain Bicycles de votre région. Pour trouver le marchand autorisé Rocky Mountain le plus près de chez-vous, consultez la liste au bikes.com.

Garantie pour propriétaire ORIGINAL:

Nous garantissons votre cadre Rocky Mountain à compter de la date d'achat originale de votre nouveau vélo Rocky Mountain et ce, selon le matériau du cadre et le type d'utilisation contre les défectuosités de matériau et de fabrication.

Matériau du cadre / type d'utilisation:

• Acier CroMoly:	Garantie à vie*
• Hybride aluminium:	Garantie à vie*
• Fibre de carbone:	5 ans - Limité*
• Aluminium – suspension avant et intégrale	5 ans - Limité*
• Vélos de route & Cross :	5 ans – Limité*
• Descente & Freeride:	3 ans - Limité*

IMPORTANT * Veuillez vous référer aux sections 4, 5, 6, 7 et 8 de notre guide du propriétaire pour connaître les limitations.

Autres couvertures de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication :

• Revêtement – peinture et décors	1 an
• Quincaillerie de cadre, suspension, pivots et bagues (bushings)	1 an
• Quincaillerie de cadre DH et Freeride, suspension	6 mois
• Pivots et bagues (bushings)	6 mois

À noter: Les composantes non Rocky Mountain sont couvertes par la garantie du fabricant respectif.

Qu'est-ce qui peut annuler votre garantie?

- La garantie ne s'applique pas aux vélos utilisés à des fins commerciales (location, messagerie, police, sécurité, livraison ou autre)
- L'installation des composantes, pièces ou accessoires qui ne sont pas prévus originalement ou compatibles avec le vélo (ou cadre) vendu.
- L'achat d'un vélo ou d'un cadre Rocky Mountain provenant d'un détaillant non autorisé.
- L'achat d'un vélo ou d'un cadre Rocky Mountain usagé via un tiers ou par internet (ex. eBay) annule la garantie peu importe les commentaires.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

- Usure normale.
- Les dommages ou les défaillances causées par un accident, une mauvaise utilisation, l'abus ou la négligence.
- L'assemblage incorrect et/ou le manque d'entretien adéquat.
- L'utilisation extrême ou inappropriée de votre vélo Rocky Mountain autre que son utilisation prévue.
- L'effet des rayons UV (couleur décoloration, jaunissement)
- Les composantes, pièces ou accessoires non compatibles avec le vélo (ou cadre) vendu

Détail de ce qui n'est pas couvert par la garantie:

A. L'usure normale des pneus, chambres à air, freins, câbles de freins, plaquette de freins, etc. ne sont pas couverts. Votre marchand autorisé Rocky Mountain sera en mesure de vous informer des éléments de maintenance.

B. Les dommages consécutifs ou les dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation ou l'abus ne sont pas couverts.

C. L'assemblage inapproprié et/ou le manque d'entretien adéquat, le sablage, le ponçage, le meulage, limage, le soudage, le brasage, le perçage de trous, l'anodisation, repeinture ou placage ne sont pas couverts par la garantie et peuvent annuler la garantie du fabricant des composantes. De plus, la perforation causée par la corrosion des cadres en acier chromoly n'est pas couverte par la garantie.

D. Rouler sur des sentiers "extrêmes" comme ceux dans les vidéos de MTB, sur des parcours d'essais, parcourir des rampes, des cascades, emprunter des parcours de BMX, descendre dans les escaliers, les remblais ou rouler sur d'autres terrains similaires, comportent de grands risques et annulent la garantie. Il est important de retenir que les composantes courbées, tordues telles que les cadres, les fourches, les guidons, les tiges de selle, les pédales, les manivelles et les jantes sont des signes évidents d'accidents ou d'abus.

E. La main-d'oeuvre pour le remplacement des pièces ou le changement n'est pas inclus.

F. Rocky Mountain Bicycles se réserve le droit de réparer ou de remplacer, à sa discrétion, toute pièce considérée en garantie. Le remplacement des pièces ou cadres pourra se faire par une composante jugée équivalente par RMB. Veuillez noter que Rocky Mountain Bicycles ne garantit pas la couleur exacte des composantes d'origine.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITE EXPRÉSSEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ DU FABRICANT OU DU DÉTAILLANT AUTORISÉ À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DES PRODUITS ET N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, LÉGALE OU CONVENTIONNELLE, ET SONT EXCLUES TOUTES GARANTIES CONCERNANT LA COMMERCIALISATION ET/OU LA CONVENANCE DES PRODUITS POUR QUELQUE FIN PARTICULIÈRE ET EN AUCUN CAS LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU SPÉCIAL QUI POURRAIT AUTREMENT DÉCOULER DE QUELQUE DÉFAUT DU PRODUIT MÊME SI LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT EN ONT ÉTÉ AVISÉS.

Pour présenter une réclamation de garantie à Rocky Mountain, vous devez :

- Contacter votre détaillant autorisé Rocky Mountain. Si le détaillant n'est plus en affaires ou n'existe plus, veuillez contacter le détaillant Rocky Mountain le plus près. Si vous avez acheté votre vélo Rocky Mountain chez un détaillant autorisé en ligne, veuillez le contacter directement.
- Fournir le reçu original prouvant que vous êtes le propriétaire d'origine.
- Apporter le vélo complet chez votre marchand ROCKY MOUNTAIN pour inspection. Votre marchand local vous fournira plus rapidement les réponses et les solutions à vos questions de garantie.
- Pour les détaillants internationaux, veuillez contacter votre distributeur local.